

**УСЛОВИЯ**  
**оказания УСЛУГ связи ООО «МУЛЬТИСЕРВИСНЫЕ СЕТИ»**  
**(далее - УСЛОВИЯ)**

## **1. ОБ УСЛУГЕ**

1. Оператор обязуется оказывать Абоненту телематические услуги связи для доступа к сети Интернет и другие услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи, а также дополнительные услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями договора. Услуги не предназначены для предоставления доступа к сети Интернет третьим лицам.

## **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонентский терминал** - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

**УСЛУГИ** - телематические услуги связи для доступа к сети Интернет и другие услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи, а также дополнительные услуги.

**Порог отключения** - состояние баланса лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор вправе временно приостанавливать оказание УСЛУГ.

**Сайт Оператора:** сайт в сети Интернет по адресу **mcc.net.ru**

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор обязан:

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту УСЛУГИ согласно договору, а Абонент обязуется принимать и оплачивать УСЛУГИ в соответствии с условиями договора, выбранного тарифного плана и УСЛОВИЙ.

3.1.1. Оказывать Абоненту УСЛУГИ в соответствии с договором, УСЛОВИЯМИ, условиями лицензий, «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Правительством Российской Федерации.

3.1.2. Обеспечивать доступ в Интернет круглосуточно в соответствии с тарифным планом. Оператор обеспечивает полосу пропускания от абонентского терминала к граничным маршрутизаторам только в пределах своей сети связи.

3.1.3. Осуществлять ограничение и возобновление доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в порядке, установленных Законами Российской Федерации.

3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию УСЛУГАМИ в течение 3-х рабочих дней с момента получения от Абонента информации о неисправности. В случае если сообщение о неисправности получено Оператором в выходной или праздничный день, сообщение считается принятым в начале следующего рабочего дня. Неисправности абонентской линии, проложенной в помещении Абонента, устраняются в рабочие дни с 09:00 до 17:00 часов.

3.1.5. Извещать Абонента об изменении условий Договора, в том числе тарифов и (или) тарифных планов для оплаты УСЛУГ путем размещения информации в офисе и на сайте Оператора не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке производить изменение УСЛОВИЙ, в том числе тарифов на УСЛУГИ. Продолжение пользования Услугами после вступления новых условий в силу рассматривается как согласие Абонента с новыми условиями и заключение дополнительного соглашения к Договору.

3.2.2. Приостанавливать оказание УСЛУГ в случае нарушения Абонентом требований раздела 6 УСЛОВИЙ. Возобновление оказания УСЛУГ производится при условии устранения Абонентом допущенных нарушений.

3.2.3. Временно приостанавливать оказание УСЛУГ при достижении порога отключения. Возобновление оказания УСЛУГ производится после погашения Абонентом задолженности и внесения необходимых авансовых платежей. В случае непогашения задолженности Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи»

3.2.4. Применять технические средства для фильтрации абонентских сообщений электронной почты от спама и вредоносного программного обеспечения, при этом Оператор не гарантирует отсутствие спама и вредоносных программ и отсутствие ложных срабатываний фильтров, в результате которых могут быть не доставлены сообщения электронной почты.

3.2.5. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, по мнению Оператора, нарушает общепринятые нормы использования сети электросвязи.

3.2.6. Проводить маркетинговые акции с временным изменением тарифов и (или) тарифных планов со снижением стоимости УСЛУГ, увеличением объема УСЛУГ и (или) увеличением полосы пропускания без предварительного уведомления Абонента.

#### **3.4. Абонент обязан:**

3.4.1. Выполнять требования «Правил оказания телематических услуг связи», утвержденных Правительством Российской Федерации.

3.4.2. Своевременно оплачивать УСЛУГИ в соответствии с УСЛОВИЯМИ и выбранного тарифного плана.

3.4.3. Обеспечивать сохранность от третьих лиц кодов доступа к услугам (паролей), переданных ему Оператором. В случае, если третьи лица с ведома или без ведома Абонента воспользовались УСЛУГАМИ с использованием кодов доступа, Абонент обязан оплатить эти УСЛУГИ в полном объеме.

3.4.4. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала.

3.4.5. Использовать для получения доступа к УСЛУГАМ оборудование, настройка которого осуществлена в соответствии с рекомендациями Оператора.

3.4.6. При необходимости технического обслуживания или ремонта сети Оператора, обеспечить доступ сотрудников Оператора к оборудованию, находящемуся у Абонента.

3.4.7. В случае повреждения сети Оператора по вине Абонента возместить все расходы на устранение повреждения, а также недополученную прибыль от оплаты УСЛУГ Абонентом за период восстановления сети.

3.4.8. Регулярно проверять на сайте Оператора сведения об изменении тарифов и другой информации, относящейся к предоставлению УСЛУГ.

3.4.9. Сообщить оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

#### **3.5. Абонент вправе:**

3.5.1. Обратиться к Оператору с заявлением о смене кодов доступа. При этом такое обращение не освобождает Абонента от обязательства по оплате УСЛУГ, предусмотренного пунктом 3.4.2 УСЛОВИЙ.

3.5.2. Обратиться к Оператору с заявлением о временной приостановке оказания Услуг. При этом с Абонента может взиматься плата в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

3.5.3. Изменять свой тарифный план только в установленную Оператором дату списания платы за УСЛУГИ.

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Тарифы на УСЛУГИ публикуются на сайте и в абонентском отделе Оператора.

4.2. Оплата за УСЛУГИ вносится Абонентом авансовыми платежами равными выбранному Тарифу до начала расчетного периода. Максимальное количество предоплаченных расчетных периодов устанавливается Оператором. Оплата производится путем:

- внесения наличных денежных средств в кассу Оператора в абонентском отделе,
- безналичного перечисления по реквизитам Оператора,
- оплаты через платежные терминалы платежных агентов Оператора,
- иными способами, информация о которых опубликована на сайте Оператора.

4.3. Оплата за подключение к сети связи Оператора производится авансовым платежом после заключения договора.

4.4. При осуществлении платежа Абонент в обязательном порядке указывает номер лицевого счета (договора) и адрес установки оборудования (оказания УСЛУГ).

4.5. Списания с лицевого счета за оказываемые УСЛУГИ производятся в порядке, предусмотренном Тарифами.

4.6. Порог отключения равен нулю рублей. При достижении порога отключения Абонент должен внести дополнительный авансовый платеж.

4.7. Расчетный период (единица тарификации) составляет один месяц.

4.8. По окончании расчетного периода Абонент может получить счет в абонентском отделе Оператора.

4.9. Основанием для списания денежных средств с лицевого счета и выставления счетов за дополнительные УСЛУГИ и дополнительное оборудование являются заявки Абонента.

4.10. При заказе дополнительных УСЛУГ и дополнительного оборудования Абонент обязан заблаговременно внести авансовые платежи во избежание снижения баланса лицевого счета ниже порога отключения и связанной с этим приостановки предоставления УСЛУГ.

4.11. В случае изменения условий размещения оборудования и линий связи в МКД (многоквартирном доме) по адресу оказания Услуг и взиманием с Оператора оплаты, Абонент дополнительно вносит ежемесячную оплату за пользование портом подключения абонентской линии к коммутатору Оператора.

Сумма оплаты за пользование портом подключения абонентской линии рассчитывается Оператором индивидуально в каждом случае и может изменяться в течение срока действия Договора.

#### **5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ**

5.1. Оператор, при заключении договора, согласует с Абонентом дату и время подключения. Работы производятся в рабочие дни с 09 до 17 часов. В согласованное время Абонент обязан обеспечить доступ в помещение. Работы по прокладке кабеля внутри помещения выполняются Абонентом самостоятельно и за свой счет, Оператор предоставляет запас кабеля, необходимый для подключения одного абонентского терминала.

5.2. При предоставлении доступа к сети с использованием абонентского оборудования (маршрутизатора) Абонент самостоятельно производит подключение абонентского оборудования к линии и его настройку. Абонент вправе обратиться к Оператору для получения Дополнительной УСЛУГИ по настройке абонентского оборудования. Абонентское оборудование должно быть исправным, иметь необходимые интерфейсы и поддерживать соответствующие протоколы. Список рекомендованного оборудования публикуется на сайте Оператора.

5.3. В случае если Абонент не предоставит в соответствии с пунктом 5.1 договора доступ в помещение и не организует свободный доступ к технологическим помещениям для прокладки кабеля, Оператор вправе назначить новую дату и время для проведения работ.

5.4. В случае, если техническая возможность ввода кабеля в помещение отсутствует, Оператор вправе расторгнуть договор по своей инициативе, вернув Абоненту внесенные авансом денежные средства. Срок начала предоставления УСЛУГ не считается нарушенным, если Оператор уведомит Абонента об отсутствии технической возможности подключения в срок, не превышающий 15 дней со дня согласованной даты проведения монтажных работ.

5.5. Работы по подключению считаются выполненными, а доступ к сети передачи данных - предоставленным, если с абонентского терминала установлено успешное соединение с сетью связи Оператора, а в случае неисправности абонентского терминала сотрудник Оператора демонстрирует соединение с собственного терминала. В этом случае Абонент должен устранить неисправности своего оборудования и произвести подключение своего терминала самостоятельно.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

6.1. УСЛУГИ могут использоваться только в законных целях. Передача, распространение или хранение любой информации, если эти действия нарушают законодательство Российской Федерации, запрещены.

6.2. Абоненту запрещено использовать абонентский терминал и абонентскую линию для предоставления доступа к Услугам третьим лицам.

6.3. Абоненту запрещено осуществлять действия, направленные на нарушение работы сети связи и создание угрозы безопасности для сети связи и подключенных к ней абонентских сетей и терминалов, распространять и применять вредоносное программное обеспечение, производить рассылки спама.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА**

7.3.1. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате пользования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п. возникшим по независящим от Оператора причинам.

7.2. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду Абонента или любой третьей стороны, связанной с неоказанием или ненадлежащим оказанием Оператором Услуг.

7.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом при использовании Услугами.

## **8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

8.1. УСЛУГИ, оказанные Оператором в соответствующем расчетном периоде, считаются надлежаще оказанными при отсутствии письменных возражений (жалоб) со стороны Абонента.

8.2. При ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств Абонент обязан до обращения в суд предъявить Оператору жалобу. Жалобы со стороны Абонента принимаются в письменном виде в течение шести месяцев с момента возникновения спорной ситуации по расчетам или ненадлежащему оказанию Услуг. По истечении указанного срока жалобы не принимаются. Жалобы рассматриваются Оператором в течение 30 дней со дня ее получения. По итогам рассмотрения жалобы Абоненту направляется письменный ответ почтой по адресу установки абонентского оборудования. При невозможности решения спорного вопроса путем переговоров, данный вопрос решается в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор, предварительно уведомив Оператора не менее, чем за 30 дней, при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему телематических УСЛУГ связи.

9.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии уведомления Абонента о таком решении не менее чем за 30 дней до даты расторжения, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. При расторжении договора Абонент обязан вернуть Оператору оборудование Оператора, если таковое устанавливалось Оператором в помещении Абонента для оказания УСЛУГ. Стороны должны произвести полный взаиморасчет по договору.

9.5. Оператор имеет право расторгнуть договор, в случае если обнаружит, что владелец помещения, в котором осуществлено подключение УСЛУГИ не давал своего согласия на подключение. Всю ответственность за возможные претензии со стороны владельца помещения Абонент берет на себя.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

Оператор находится на упрощенной системе налогообложения (информационное письмо межрайонной ИФНС №7 по Республике Крым №44 от 21.01.15).

Оператор внесен в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных под регистрационным № 91-15-000865 на основании приказа Роскомнадзора № 97 от 13.03.2015.